



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Portami al..centro

SETTORE e Area di Intervento:

A01 – Settore: Assistenza Area di Intervento: Anziani

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Il progetto “Portami al..Centro” si pone come obiettivi generali diretti:

1. Informare e sensibilizzare la comunità comunale di Lago, l’associazionismo ed il terzo settore, l’Asp di riferimento del territorio, le famiglie e gli anziani stessi sul servizio di assistenza promosso;
2. Effettuare un monitoraggio attivo ed una mappatura completa dei bisogni e delle situazioni di disagio presenti sul territorio;
3. Attivare un servizio di cd custodia sociale per gli anziani in difficoltà;
4. Attivare un contatto telefonico di aiuto ascolto per fornire informazioni su servizi, svolgere attività di segretariato sociale e raccogliere dati sull’utenza e sulle famiglie di appartenenza.
5. Attivare percorsi di animazione e intrattenimento per contrastare l’isolamento;
6. Diffondere una cultura di sostegno istituzionale alle categorie deboli.

Diretta applicazione degli obiettivi generali posti, saranno quelli **specifici** per come di seguito esplicitati:

1. Obiettivo generale: **Informare e sensibilizzare la comunità locale, l’associazionismo ed il terzo settore, l’Asp, le famiglie e gli anziani stessi sul servizio di assistenza promosso.** OBIETTIVO SPECIFICO

CORRELATO: contattare, informando sulle attività, la totalità degli enti di settore presenti sul territorio. A seguito di una dettagliata mappatura, realizzata anche attraverso il supporto della Pro-loco si procederà al contatto al fine di solidarizzare e concertare possibili sfere di azione condivisa.

L’indicatore di risultato deve intendersi la percentuale di soggetti coinvolti.

L’indicatore di standard sarà il raggiungimento del 50% dei soggetti potenzialmente interessabili.

2. Obiettivo generale: **Effettuare un monitoraggio attivo ed una mappatura completa dei bisogni e delle situazioni di disagio presenti sul territorio.**

OBIETTIVO SPECIFICO CORRELATO: creare una mappa certa dello stato dell’arte sia mediante l’accesso agli archivi dati già presenti presso il comune di Lago ma anche attraverso il contatto con campioni di target anziano e la somministrazione di questionari e/o interviste telefoniche. L’indicatore di risultato deve intendersi la percentuale di soggetti coinvolti. L’indicatore di standard sarà il raggiungimento del 100% dei soggetti ultra sessantacinquenni.

3. Obiettivo generale: **Attivare un servizio di cd custodia sociale per gli anziani in difficoltà, con particolare attenzione a quelli residenti nelle periferie.** OBIETTIVO SPECIFICO CORRELATO: sostenere gli anziani nelle necessità di via quotidiana sostenendoli sia negli aspetti materiali che psicologici. L'indicatore di risultato deve intendersi la percentuale di soggetti coinvolti. L'indicatore di standard sarà il raggiungimento del 100% dei soggetti ultra sessantacinquenni e la stesura di un opuscolo/libretto che racconterà la relazione instaurata ed il passaggio reciproco di conoscenze.
4. Obiettivo generale: **Attivare un contatto telefonico di aiuto e ascolto per fornire informazioni su servizi, svolgere attività di segretariato sociale e raccogliere dati sull'utenza e sulle famiglie di appartenenza.** OBIETTIVO SPECIFICO CORRELATO: attivare un'utenza telefonica di numero dedicato al fine di agevolare e di incentivare l'uso del servizio da parte della popolazione anziana e dei relativi familiari e caregivers. L'indicatore di risultato deve intendersi l'attivazione del numero dedicato. L'indicatore di standard sarà l'ottenimento dell'attivazione.
5. Obiettivo generale: **Attivare percorsi di animazione e intrattenimento come contrasto all'isolamento.** OBIETTIVO SPECIFICO CORRELATO: agevolare l'accesso degli anziani ai servizi di animazione abbattendo tutti quegli ostacoli materiali ma anche emotivi che spesso conducono l'anziano a rinunciare a momenti di socializzazione. Indicatore di risultato: organizzazione di un evento cinema e una serata danzante per mese. Indicatore di standard: organizzazione di 12 eventi cinema e 12 serate danzanti.
6. Obiettivo generale: **Diffondere una cultura di sostegno istituzionale alle categorie deboli.** OBIETTIVO SPECIFICO CORRELATO: superare una visione oramai conclamata di inefficienza del sistema pubblico e di inefficacia delle misure attuate a sostegno delle categorie deboli, attraverso il sostegno telefonico, la fornitura di indirizzi, numeri di telefono, prenotazioni e ascolto. Indicatore di risultato: adeguatezza della risposta alla richiesta formulata, ovvero l'essere sempre in grado di rispondere alle domande formulate dall'anziano per i problemi di vita quotidiana. Indicatore di standard: avere sempre la risposta adeguata ed appropriata alla difficoltà palesata dalla persona anziana.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Se da un lato il Servizio Civile Nazionale nasce come forma di difesa della Patria non armata e non violenta, dall'altro ha come prerogativa non meno significativa la crescita personale e professionale del Volontario in servizio. Ogni attività di progetto mira dunque ad un suo coinvolgimento pieno e partecipato con azionisvolte in autonomia e altre in affiancamento.

CRITERI DI SELEZIONE

Il Comune di Lago intende procedere alla selezione dei Volontari di Servizio Civile operando un ricorso a criteri autonomi di selezione.

MODALITÀ DI SELEZIONE

La selezione dei volontari da avviare al servizio passa per un duplice sistema così articolato:

- 1. Valutazione dei titoli**
- 2. Valutazione del curriculum**
- 3. Test attitudinale**

A chiusura delle attività di selezione, per ciascun candidato sarà redatta una scheda riepilogativa che riporterà il punteggio attribuito ai titoli posseduti, il punteggio attribuito al curriculum, il punteggio attribuito ad ogni singola variabile oggetto del test ed il punteggio complessivo che consentirà poi l'elaborazione della graduatoria.

Il punteggio massimo che ciascun candidato potrà ottenere dal percorso di selezione, ottenuto dalla somma dei singoli punteggi parziali di titoli, curriculum e test, sarà pari a 40, per come meglio a seguire specificato:

VALUTAZIONE DEI TITOLI DI STUDIO: punteggio massimo ottenibile è pari a 10. Sarà valutato il solo titolo superiore.

- Laurea attinente vecchio ordinamento o Magistrale: punti 10
- Laurea attinente I livello: punti 9
- Laurea non attinente vecchio ordinamento o Magistrale: punti 8
- Laurea non attinente I livello: punti 7
- Diploma di scuola Media Superiore: punti 7
- Diploma di scuola Media Inferiore: punti 5
- Frequenza di Scuola Media Superiore: fino a punti 4, uno per ogni anno di scuola concluso.

VALUTAZIONE DEL CURRICULUM: punteggio massimo ottenibile 20

Il punteggio massimo di 20 sarà ottenibile dalla valutazione delle **esperienze** espresse nel curriculum vitae, sommabili tra di loro.

- Esperienza di volontariato prestata in associazioni/fondazioni/non-profit operanti nello stesso settore/area di interesse del progetto: massimo 9 punti (ovvero 0,75 per mese prestato, per un massimo di 12 mesi considerati).
- Esperienza di volontariato prestata in associazioni/fondazioni/non-profit non operanti nello stesso settore/area di interesse del progetto: massimo 6 punti (ovvero 0,5 per mese prestato, per un massimo di 12 mesi considerati).
- Titoli professionali: massimo 3 punti, ovvero 1 punto per ogni titolo, per un massimo di tre titoli considerabili.
- Esperienza lavorativa nel settore/area di interesse del progetto: massimo 2 punti, ovvero 1 punto per ogni anno o frazione di anno superiore a sei mesi, per un massimo di due anni considerabili.

TEST ATTITUDINALE: punteggio massimo ottenibile 10

Il TEST, che conclude il percorso di selezione del potenziale volontario di servizio civile, consta di 10 domande e prevede l'attribuzione di un punteggio massimo di 10 derivante dall'attribuzione di 1 punto per ogni risposta positivamente valutata. Il test è da considerarsi superato con un punteggio minimo di 6 punti su un massimo di 10. Il test ha lo scopo di verificare la conoscenza e l'attitudine rispetto al complesso mondo della relazione con l'Anziano. Le domande a risposta chiusa e a risposta aperta avranno ad oggetto cinque variabili attinenti all'area di intervento ed al settore trattati dal progetto: 1.VARIABILE: sensibilità sociale al tema degli anziani (per attestare la conoscenza delle strutture di contesto nel territorio di riferimento; conoscenza del fenomeno; conoscenza dei riferimenti normativi di base). 2.VARIABILE: conoscenza dell'Ente Comune (per attestare la conoscenza delle prerogative istituzionali dell'Ente); 3.VARIABILE: Tematiche del lavoro di gruppo e del lavoro per obiettivi (per attestare la conoscenza delle regole di base del team working e del lavoro per obiettivi); 4.VARIABILE: Il servizio Civile e la cittadinanza attiva (per attestare la conoscenza dei contenuti generali del Servizio civile e della Difesa non armata e non violenta; la conoscenza delle possibili forme di cittadinanza attiva nazionale e locale). 5.VARIABILE: Il progetto di Servizio Civile "Portami al ..Centro" (per attestare la conoscenza dei conten

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 30

Giorni di servizio a settimana dei volontari :5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Le attività di socializzazione e contrasto alla marginalizzazione impongono il coinvolgimento degli anziani soprattutto in “giorni particolari” ecc in cui il rischio emarginazione è più forte, ovvero festa patronale (San Nicola di Bari il 6 Dicembre), religiose, compleanno dell’Anziano ecc.. A tal fine, ai volontari è richiesta ampia disponibilità allo svolgimento del servizio in dette giornate se necessario.

La familiarizzazione con l’Anziano può condurre il volontario alla conoscenza di dati sensibili (salute, situazioni economiche ecc) rispetto ai quali è tenuto ad osservare il più assoluto riserbo, ai sensi del Codice Privacy (rispetto ai cui contenuti è tenuto un modulo formativo all’interno della formazione specifica).

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Possesso della patente di guida categoria “B”; detto requisito ulteriore si giustifica alla luce delle attività di accompagnamento degli Anziani e raggiungimento di quegli Anziani residenti in zone marginali e comunque lontane dal centro cittadino.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:6

Numero posti con vitto e alloggio:0

Numero posti senza vitto e alloggio:6

Numero posti con solo vitto:0

Sede di svolgimento : Piazza Matteotti n. 4 - Lago

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

L’espletamento del Servizio agevererà, tra l’altro, l’acquisizione di conoscenze specificatamente legate al settore e all’area di intervento dell’Assistenza agli Anziani ma anche di conoscenze cd trasversali ed universali, impiegabili cioè anche in settori ed aree diverse da quelle di elezione del progetto “Portami al..Centro”.

L’attestazione sarà effettuata sia dal Comune di Lago quale ente accreditato per lo svolgimento del Servizio Civile sia da un soggetto Terzo, identificato nella Società SCS Sas con cui è stato stipulato a tal fine un accordo, regolarmente allegato alla documentazione di progetto.

Nel dettaglio si attesteranno, riconosceranno e certificheranno conoscenze relative a:

- Analisi dei bisogni, metodi valutativi e mediazione del disagio anziano;
- Monitoraggio dei bisogni materiali ed organizzativi degli anziani;
- Gestione del rapporto Ente pubblico e cittadino anziano;
- Identificazione dei servizi territoriali competenti e degli interlocutori istituzionali o di terzo settore;
- Tecniche di ascolto;
- Competenze trasversali spendibili nel futuro lavorativo: pianificazione del lavoro, team working e lavoro per obiettivi; diagnosi e monitoraggio; gestione delle relazioni;
- Progettazione e realizzazione di interventi di animazione socio-culturale;
- Elaborazione di rassegne stampa tematiche.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

I contenuti della formazione specifica sono stati pensati e strutturati in funzione delle peculiarità del progetto. Essi concernono tutte le conoscenze di carattere teorico – pratico ritenute necessarie dal Comune di Lago per la realizzazione del progetto.

La struttura prevede il titolo del modulo formativo ed i singoli contenuti con l'indicazione del relativo formatore specifico.

MODULO N.1: L'ANZIANITA' TRA IMMAGINARIO E RESPONSABILITA' COLLETTIVA. Totale ore: 10

MODULO N.2: LA RELAZIONE DI AIUTO CON L'ANZIANO. Totale ore: 30

MODULO N.3: ORIENTAMENTO/PRACTICHE Totale ore: 5

MODULO N.4: SEGRETARIATO SOCIALE E TERZO SETTORE. Totale ore: 15

MODULO N.5: TECNICHE DI INTRATTENIMENTO ED ANIMAZIONE. Totale ore: 10

MODULO N.6: FORMAZIONE ED INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE. Totale ore: 10

La durata della formazione specifica sarà di 80 ore. Tutta la formazione specifica (comprensiva del modulo relativo alla "*formazione ed informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile*") per il monte ore indicato, sarà completamente erogata entro e non oltre il 90° giorno dall'avvio del progetto.